



Charte sanitaire clientèle contre le covid-19

Chers clients,

La sécurité et la santé de nos clients et collaborateurs sont notre priorité avant tout. C'est la raison pour laquelle nous avons mis en place un certain nombre de procédures, que vous trouverez ci-dessous, afin de respecter les différents gestes barrières et de distanciation.

La charte sanitaire établie par la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air, qui nous a servi de base, est actuellement en train d'être validée par le Gouvernement.

Bien évidemment, si nécessaire, nous ne manquerons pas d'adapter nos procédures.

- Rappel des règles élémentaires et des gestes barrières :



COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

- Se laver très régulièrement les mains
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS **0 800 130 000**
(appel gratuit)

- **Réception:** toutes les démarches d'enregistrements pourront et devront aux maximum être réalisées avant l'arrivée : Caution - VAD, encaissement des taxes et séjours, suppléments et autres ... Dans cet esprit, il est impératif que tous les clients prennent contact avec la réception avant d'arriver (04.94.55.20.20) : certains vacanciers seront directement contactés par nos services à partir du moment où nous sommes en possession de leurs coordonnées.

Les arrivées clients s'effectueront en respectant les gestes barrières, une file d'attente distancée sera organisée si besoin à l'entrée du Parc. Une seule personne par famille pour l'enregistrement à la réception (sauf famille monoparentale).

- Préventions : distributeur de gel à l'entrée de la réception, plexiglas de protection et distributeur de gel à chaque poste de réceptionniste, marquage au sol, stock de stylos (bac propre + bac sale à désinfecter), sens unique de circulation.

La réception sera ouverte de 8h à 20h en juillet Août 7j/7

L'accès se fera obligatoirement avec un masque (non fournis) et désinfection au gel hydro-alcoolique sera à disposition. Pas plus de deux personnes au comptoir de la réception en respectant les sens de circulation.

- **Hébergement :** Arrivées habituelles à partir de 17h.

Dépôt de kit de protection literie / oreiller sous blister à l'arrivée.

Entre chaque séjour, les hébergements seront nettoyés puis désinfectés.

- **Parc Aquatique :** Jusqu'au 22 Juin 2020, le parc aquatique sera ouvert de 10h à 19h : passage obligatoire aux pédiluves, douche obligatoire, fermetures des parcs pendant les périodes de désinfection. Toboggan : 1 personne à la fois (sauf enfant accompagné). File d'attente avec marquage au sol, gel hydro-alcoolique au départ de l'escalier, affichages de sensibilisation aux gestes barrières. Transats : disponible à l'entrée du parc gratuitement et installation en respectant la distanciation d'1m minimum.

- **Local poubelles :** Distributeur de gel hydro-alcoolique sur place, désinfection des poignées 2 fois par jour.

- **Remise en forme :** amélioration des consignes de désinfection de la salle Fitness, éventuellement en la fermant pour le nettoyage plusieurs fois par jour et en limitant le nombre de clients autorisés à entrer en même temps. Idem pour le cross-fit.

- **Aires de jeux :**

Tennis : réservation obligatoire [par téléphone](#) à l'accueil

Terrain de boules, badminton, ping-pong ouverts dès à présent en respectant les gestes barrières, la distanciation sociale et les recommandations sanitaires pour chaque discipline (un contre un, chacun ses balles...).

- **Sanitaires**: l'accès des blocs sanitaires est pour l'instant interdit (chaque logement à son propre sanitaire). Seuls les sanitaires des commerces et de l'espace aquatique seront ouverts. Durant les phases de désinfection, leur accès sera suspendu.

- **Augmentation de la fréquence de nettoyage des espaces communs.**

- **Bar/ restaurant /snack/supérette**: le paiement par CB (sans contact) est recommandé, un affichage de rappel sera mis en place pour rappel du protocole sanitaire (1m entre les tables, affichages...)

- **Gel hydroalcoolique mis à la disposition des clients** : installation de stations aux entrées principales et dans les zones-clés où la fréquentation est plus importante par exemple...

- **Animations** : des séances de réveil musculaire, d'étirement, de gym, de danse, de 10 personnes maximum seront données tout au long de la journée. Pour les animations soirées, nous étudions différents moyens et/ou autres supports afin de garantir le protocole sanitaire. Elles seront adaptées aux gestes barrières jusqu'aux nouvelles directives du 22 juin.

- **Visiteurs** : les visiteurs pourront être autorisés sous conditions :

 prévenir la réception au moins 2 jours à l'avance
 respecter les règles édictées ci-dessus
 maximum 4 personnes

- Enfin le groupe explore l'ajout de nouvelles technologies comme les pulvérisateurs électrostatiques ou pulvérisation à micro-gouttes - qui utilisent un brouillard pour assainir les surfaces et les objets.

- **Prévention** : les personnes arrivant ayant des symptômes du covid-19 pourront se voir refuser l'accès au site. Pendant votre séjour, si des symptômes apparaissent, veuillez contacter le 15.
Pour info, nous disposons d'un Pôle de Santé à proximité (900 m) joignable au 04.98.12.50.00.


REPUBLIQUE FRANÇAISE
 15 Mars 2020


Santé publique France

COVID-19

ALERTE CORONAVIRUS QUE FAIRE SI LA MALADIE S'AGGRAVE ?

En général, la maladie guérit en quelques jours et les signes disparaissent avec du repos.


 toux


 gorge

MAIS APRÈS QUELQUES JOURS


 Si vous avez du mal à respirer et des essoufflements


 Appelez le 15 ou le 112

Vous avez des questions sur le coronavirus ?
 **GOVERNEMENT.FR/COVID-CORONAVIRUS**


Ministère de la Santé et de la Prévention

J'ai des symptômes du COVID-19

COVID-19

J+0


 Je ressens des symptômes de COVID-19 (toux, gorge qui brûle, perte de goût ou d'odorat)


 J'appelle un médecin dès le début des symptômes. J'évite tout contact social, surtout au travail ou à l'école


 Je m'isole chez moi et j'arrête de travailler


 Je prends rendez-vous avec mon médecin généraliste


 Je me présente au laboratoire de sang ou de salive pour faire des tests (selon les protocoles recommandés et selon un médecin)


 Un professionnel de santé me fait le test COVID-19

J+1


 Je repasse les analyses de sang ou de salive


 Je reste isolé et j'évite tout contact social


 Je suis suivi par un médecin

■

 Mon test est positif
Je suis suivi par un médecin

■

 Mon test est négatif
Je suis suivi par mon médecin

■

 Mon test est négatif
Je suis suivi par mon médecin

Je respecte l'isolement strictement en cas de test négatif ou après guérison